

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa w jaki sposób dbamy o Państwa dane osobowe oraz jakie prawa przysługują Państwu, w związku z ich przetwarzaniem. Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane były bezpieczne, przywiązując szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających nasz Serwis oraz korzystających z naszych usług. Stosujemy odpowiednie narzędzia i rozwiązania techniczne do zabezpieczenia danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem. Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz innymi wiążącymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przedstawiamy poniżej.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Państwa danych osobowych, jest Kompas Inwestycji Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Jerzego Janosika 17, 71-424 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001096315, REGON: 384488314, NIP: 7010947532 („**Administrator**”).

3. Dane kontaktowe

Z Administratorem można kontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: kompasinvestycji@kompasinvestycji.pl, telefonicznie pod nr: +48 22 633 26 85 lub pocztą tradycyjną pisząc na adres: Kompas Inwestycji, ul. Jerzego Janosika 17, 71-424 Szczecin.

4. Źródło danych

Państwa dane osobowe zbieramy z następujących źródeł:

- a) bezpośrednio od Państwa – np. poprzez wypełnienie formularza rejestracji w serwisie, wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego w serwisie, złożenie zamówienia na wybrane usługi świadczone przez Administratora, wypełnienie formularza kontaktowego, wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany adres mailowy ofert handlowych drogą elektroniczną, w szczególności w formie newslettera, wyrażenie zgody na kontakt poprzez telekomunikacyjne urządzenie końcowe (np. telefon) lub poprzez inne Państwa bezpośrednie działanie w ramach którego podają nam Państwo swoje dane osobowe;
- b) od osób trzecich – takie jak informacje z publicznie dostępnych stron internetowych osób trzecich, w tym instytucji publicznych, lub inne informacje, które udostępnili Państwo do publicznego wglądu lub informacje udostępnione nam przez podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora lub inną ważną podstawą prawną (np. od Państwa pracodawcy, współpracownika, zleceniodawcy) bądź publiczne informacje publikowane w mediach;
- c) poprzez technologię automatycznego gromadzenia informacji - z których pozyskujemy takie dane jak automatycznie zebrane informacje na temat Państwa interakcji z naszymi usługami i stronami internetowymi, za pomocą rozmaitych technologii, takich jak pliki cookie, logi i sygnalizatory WWW oraz znaczniki internetowe, narzędzi analitycznych

(takich jak Google Analytics), narzędzi remarketingowych (takich jak Google AdWords i Facebook). Szczegółowe informacje dot. technologii automatycznego gromadzenia informacji, z których może korzystać Administrator, opisane są w pkt. 6 D. niniejszej Polityki prywatności.

5. Pozyskanie danych, cele przetwarzania i podstawa prawna oraz okres przechowywania danych

W zależności od Państwa relacji z nami przetwarzamy dane osobowe w następujących celach i zakresie:

A. Użytkownicy i odwiedzający strony internetowe serwisu Kompas Inwestycji („Serwis”)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
- w celu zapewnienia funkcjonalności stron internetowych Serwisu i ułatwienia korzystania z Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO); szczegóły dot. przetwarzania danych osobowych na stronach Serwisu, w tym technologii automatycznego gromadzenia informacji, z których może korzystać Administrator, opisane są w pkt. 6 D. niniejszej Polityki prywatności - w celu realizacji umów z klientami Serwisu/świadczenia usług drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - jeśli ma to zastosowanie - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO); - w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na: marketingu własnych produktów i usług; ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych – o ile takie zgody były	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy. W przypadku zawarcia z Administratorem umowy (np. w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną lub korzystania z Serwisu), dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do upływu terminów przedawnienia wynikających z niej roszczeń.	Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań (zazwyczaj są to imię, nazwisko, stanowisko/funkcja, adres e-mail, nr telefonu, i/lub adres korespondencyjny). W przypadku rejestracji w Serwisie (założenia konta w Serwisie) przetwarzamy ponadto dane i informacje związane z Państwa kontem, w tym: - dane logowania i bezpieczeństwa, np.: • login (adres e-mail), • informacje o hasle przechowywane wyłącznie w formie kryptograficznego skrótu (hash), • informacje o stosowanym algorytmie hashowania (bez szczegółów

wyrażane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).		implementacyjnych), • informacja o tym, czy użytkownik ma włączone dwuskładnikowe uwierzytelnianie (MFA), • logi bezpieczeństwa, obejmujące m.in.: ○ udane i nieudane logowania, ○ próby logowania z błędnym hasłem, ○ zmianę hasła, ○ zmianę adresu e-mail, ○ włączenie i wyłączenie MFA, ○ wylogowanie ze wszystkich sesji. - dane dot. zgód i ustawień powiadomień, np.: • informacje o zaakceptowanych regulaminach i politykach, • zgody marketingowe (e-mail, telefon), • historia zmian zgód (data, typ zgody, status), • ustawienia powiadomień (np. newsletter, komunikaty marketingowe, powiadomienia systemowe), • informacja o powiadomieniach bezpieczeństwa, które są zawsze włączone. - dane dot. historii aktywności, np.: • zdarzenia związane z kontem użytkownika, w szczególności: ○ logowania, ○ zmiany danych osobowych, ○ zmiany hasła, ○ procesu zmiany adresu e-mail, ○ włączenia/wyłączenia MFA, ○ złożenia wniosku o eksport danych.
---	--	---

B. Subskrybenci biuletynu informacyjnego (newslettera) i adresaci działań marketingowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
- w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu własnych produktów i usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku marketingu za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną, podstawą jest wyrażona przez Państwa dobrowolna zgoda (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO). - w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - o ile takie zgody były wyrażane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO); - w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - w celu realizacji pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora: w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać od nas informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami (terminy przedawnienia roszczeń liczone od wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu). W przypadku zawarcia umowy, dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z niej wynikających.	Co do zasady, Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną bądź zostały przez nas pobrane z ogólnodostępnych źródeł zgodnie z celami ich publikacji. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań marketingowych (zazwyczaj są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).

C. Klienci (przed zawarciem umowy)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
		kategorie danych osobowych

W celu negocjacji i podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem, na Państwa żądanie wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie Serwisu lub kontakt telefoniczny z Administratorem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z negocjacji i/lub podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem.	Co do zasady, Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia negocjacji i/lub danego rodzaju działań (zazwyczaj są to imię, nazwisko, stanowisko/funkcja, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).
---	---	---

D. Klienci (po zawarciu umowy)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
- w celu realizacja umowy zawartej przez Administratora z klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora: ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - o ile takie zgody były wyrażane (podstawa prawna: art. 6	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy zawartej z Administratorem, a po zakończeniu jej obowiązywania - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z niej wynikających.	Co do zasady, Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, stanowisko/funkcja, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku elektronicznej obsługi

ust. 1 lit. a RODO);		transakcji – także login, hasło oraz historie zakupów i aktywności.
----------------------	--	---

E. Kontrahenci i dostawcy Administratora

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
- w celu realizacji umowy zawartej przez Administratora z kontrahentem lub dostawcą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora: w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy zawartej z Administratorem, a po zakończeniu jej obowiązywania - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z niej wynikających.	Co do zasady, Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku elektronicznej obsługi transakcji – także login, hasło oraz historie współpracy.

F. Osoby wyznaczone do negocjacji lub realizacji umowy przez klientów lub kontrahentów Administratora

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych

W celu podjęcia działań zmierzających do negocjacji, zawarcia lub realizacji umowy zawartej przez Administratora z klientem lub kontrahentem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania negocjacji lub umowy zawartej z Administratorem, a po zakończeniu negocjacji lub obowiązywania umowy - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z nich wynikających.	Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa lub za pośrednictwem Państwa pracodawcy lub innego podmiotu, który wyznaczył Państwa do negocjacji lub wykonania umowy z administratorem. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do prowadzenia negocjacji i/lub zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, stanowisko/funkcja, nr telefonu oraz adres e-mail, a także inne dane występujące w udostępnianych dokumentach (np. w dokumencie pełnomocnictwa, odpisie z KRS, nagłówku umowy).
--	--	--

G. Osoby składające skargi, reklamacje lub korzystający z formularza kontaktowego w innych celach

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
W celu udzielenia odpowiedzi na zapytania, zgłoszenia, wnioski, rozpatrywania skarg i reklamacji oraz w celu prowadzenia formularza kontaktowego na stronach Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO).	W zależności od celu przetwarzania danych Państwa dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż 1 rok po terminie upływu rękojmi, rozliczenia reklamacji, rozpatrzenia sprawy lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie.	Co do zasady, Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa, to ich źródłem jest podmiot, który wskazał Państwa dane w wysłanym za pomocą formularza kontaktowego zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, przy czym najczęściej są to imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny, okoliczności podlegające zgłoszeniu.

H. Uczestnicy postępowań sądowych i administracyjnych z udziałem Administratora

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
W uzasadnionym celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi Administrator może przetwarzać dane swoich pracowników, współpracowników, klientów lub kontrahentów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.	Administrator w związku z dochodzeniem roszczeń lub obrony przed roszczeniami prawnymi w uzasadnionym celu może przetwarzać dane pracowników, współpracowników, klientów lub kontrahentów.

I. Uczestnicy wydarzeń

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
- w celu organizacji wydarzenia, w tym obsługi zgłoszeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO); - w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora: w celu marketingu i promocji wydarzenia; ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców; w celu realizacji przysługujących Administratorowi uprawnień prawno-autorskich (w tym zezwolenia na utrwalenie i rozpowszechnianie wizerunku osób biorących udział w wydarzeniu) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - o ile takie zgody były wyrażane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane, czyli organizacji wydarzenia, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń z niego wynikających.	Co do zasady, Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Państwa zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do udziału w wydarzeniu (zazwyczaj są to imię, nazwisko, stanowisko/funkcja, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny, wizerunek).

J. Użytkownicy mediów społecznościowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
- w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora polegających na: prowadzeniu profili w portalach społecznościowych, na warunkach oraz na zasadach określonych przez operatorów tych portali; na zapewnianiu porządku i bezpieczeństwa poprzez moderację wpisów i komentarzy; przyjmowaniu Państwa zgłoszeń i odpowiadania na zapytania i komentarze; reklamie i promocji Administratora oraz jego produktów i usług w portalach społecznościowych; ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń; w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - o ile takie zgody były wyrażane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy.	Co do zasady, Państwa dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa.

6. Przetwarzanie danych w pozostałych celach

Państwa dane nie będą przetwarzane w celach niezgodnych z celami, dla których zostały zebrane. Poza celami wskazanymi powyżej, Państwa dane mogą być ponadto przetwarzane w następujących celach:

A. Przetwarzanie danych w celach realizacji obowiązków prawnych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
- w celu spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okresy wskazane obowiązującymi przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane - przez czas gdy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu Administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń (przedawnienia roszczeń).

B. Przetwarzanie danych w celach archiwalnych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
W celu archiwizowania dokumentów, tj. zawartych umów i dokumentów rozliczeniowych z nimi związanych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okresy wskazane obowiązującymi przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane - przez czas gdy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu Administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń (przedawnienia roszczeń).

C. Przetwarzanie danych w celach statystycznych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
W celu prowadzenia statystyk, mających zadanie usprawnienie prowadzonej działalności Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO).	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu prowadzenia innej, wskazanej w niniejszej Polityce prywatności operacji przetwarzania, przy czym Administrator nie przechowuje danych osobowych wyłącznie dla celów statystycznych.

D. Przetwarzania danych osobowych na stronach internetowych Serwisu

Pliki cookie

Strony internetowe Serwisu Kompas Inwestycji mogą wykorzystywać pliki cookie, czyli małe pliki tekstowe przechowywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Są one szeroko stosowane, aby strony internetowe działały lub działały w lepszy, bardziej wydajny sposób. Mogą to zrobić, ponieważ strony internetowe mogą czytać i zapisywać te pliki, umożliwiając im rozpoznanie użytkownika i zapamiętanie ważnych informacji, które ułatwią korzystanie z witryny (np. poprzez zapamiętanie preferencji użytkownika). Serwis gromadzi w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookie. Pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika Serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookie:

- „niezbędne” pliki cookie (tzw. ciasteczka techniczne) - umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu. Te pliki cookie są niezbędne dla naszej witryny, aby umożliwić Państwu poruszanie się po niej i korzystanie z jej funkcji. Bez tych niezbędnych plików cookie możemy nie być w stanie zapewnić pewnych usług lub funkcji, a nasza strona internetowa nie będzie działać tak sprawnie, jak byśmy tego chcieli;
- „wydajnościowe” pliki cookie (analityczne / statystyczne) - umożliwiające

zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu i umożliwiają nam ulepszenie ich działania. Na przykład pliki cookie dotyczące wydajności pokazują nam, które są najczęściej odwiedzanymi stronami w witrynie, pozwalają nam zobaczyć ogólne wzorce korzystania z witryny, pomóc nam rejestrować wszelkie trudności związane z witryną i pokazywać nam, czy nasze reklamy są skuteczne, czy też nie;

- „funkcjonalne” pliki cookie - umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej, itp.;
- „reklamowe” pliki cookie - umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Ze względu na okres przechowywania, pliki cookie dzielą się ponadto na sesyjne i stałe. Pliki sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania się ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest przez parametr zawarty w pliku „cookie”. Typowo, jest to od 1 dnia do 2 lat, przy czym niektóre pliki cookie mogą zapamiętywać ustawienia użytkownika do czasu usunięcia historii. Użytkownik dysponuje możliwością ręcznego usunięcia wszystkich lub wybranych plików cookie, stosownie do opcji dostarczanych przez przeglądarkę internetową lub powiązane narzędzia.

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika Serwisu) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików cookie. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookie, w tym ramach narzędzia Cookiebot – Consent Management Platform (CMP), o którym mowa poniżej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Należy przy tym mieć na uwadze, że zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Więcej informacji na temat plików cookie dostępne jest pod adresem wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Dodatkowe informacje odnośnie zarządzania ciasteczkami w ramach określonych przeglądarkach dostępne są pod następującymi adresami:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie%20i%20wyłączanie%20obsługi%20ciasteczek>

Safari:

https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pl_PL

Opera:

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Strony naszego Serwisu, tak jak większość stron internetowych, wykorzystuje również funkcje dostarczane przez podmioty trzecie. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies lub technologii, które pochodzą od tych podmiotów. Są to w szczególności:

Logi serwera

Korzystanie ze stron internetowych Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest dana strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z

jakiego korzysta użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji użytkownika. Wyjątkiem są pliki cookies wykorzystywane przez oprogramowanie LogRocket (lub ewentualnie inne oprogramowanie wskazane poniżej),

które odnotowuje adres e-mail Użytkownika. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem lub ewentualnie podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. policji).

Google Analytics, Google Optimize i Google Tag Manager

Strony internetowe Serwisu korzystają z Google Analytics, tj. usługi analizy internetowej udostępnianej przez Google Ireland Limited (dalej: Google). Google Analytics używa plików cookie. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z danej strony są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Jednak ze względu na aktywację anonimizacji IP na stronach Serwisu, Państwa adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W imieniu operatora tej witryny Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, do sporządzania raportów na temat aktywności na stronie internetowej i do świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu, dla operatora strony. Adres IP udostępniony przez Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi posiadanymi przez Google.

Celem przetwarzania danych jest ocena wykorzystania strony internetowej i kompilacja raportów dotyczących działań na stronie internetowej. Na podstawie korzystania ze strony internetowej i Internetu zapewnione zostaną inne powiązane usługi. Przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie operatora strony.

Google Analytics zbiera dane dotyczące adresów IP, lokalizacji sieci, daty wizyty, systemu operacyjnego, typu przeglądarki. Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookie za pomocą odpowiedniego ustawienia oprogramowania przeglądarki, przy czym należy pamiętać, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny w najszerszym możliwym zakresie.

Ponadto można uniknąć zapisywania danych związanych z wykorzystaniem witryny i generowanych przez pliki cookie (w tym adresu IP komputera) oraz przesyłania ich do Google, a także uniemożliwić Google przetwarzania tych danych poprzez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki pod poniższym łączem. Aktualne łącze to <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Logi żądań HTTP mogą być używane przez Google Tag Manager. Więcej o Menedżerze tagów Google w dokumencie [Prywatność i bezpieczeństwo danych](#).

Korzystanie z Google Ads

Nasza strona korzysta z Google Conversion Tracking. Jeśli użytkownik dotarł do naszej strony za pośrednictwem reklamy wysłanej przez Google, Google Ads ustawi plik cookie na komputerze użytkownika. Śledzący plik cookie jest wykorzystywany, gdy użytkownik kliknie reklamę obsługiwaną przez Google. Przedmiotowe pliki cookie tracą ważność po 30 dniach i nie są wykorzystywane do identyfikacji osobistej. Jeśli użytkownik odwiedzi niektóre strony w naszej witrynie i plik cookie nie wygaś, my i Google możemy rozpoznać, że użytkownik kliknął reklamę i został przekierowany na tę stronę. Każdy klient Google Ads otrzymuje inny plik cookie. Pliki cookie nie mogą być śledzone przez witryny reklamodawców Ads. Informacje zebrane przy użyciu pliku cookie do przekierowania służą do generowania statystyk przekierowań dla reklamodawców Ads, którzy wykorzystują taką funkcjonalność. Klienci są informowani jedynie o całkowitej liczbie użytkowników, którzy kliknęli reklamę i zostali przekierowani na stronę. Nie otrzymują jednak informacji, które identyfikują użytkowników.

Jeśli użytkownik nie chce, aby weryfikowano jego ruch na stronie, powinien zmienić ustawienia przeglądarki np. poprzez blokowanie plików cookie z domeny „googleleadservices.com”.

Korzystanie z PostHog Analytics

PostHog to narzędzie analizy danych używane przez nas do uzyskiwania wglądu w interakcje użytkowników z witryną i aplikacją oraz do zrozumienia, które obszary wymagają poprawy. PostHog automatycznie zbiera informacje techniczne o Państwa urządzeniu, w tym adres IP Państwa urządzenia oraz informacje o Państwa wizycie na naszej stronie i w aplikacji (adres URL odsyłający, treści oglądane i interakcje). PostHog używa plików cookies, aby pomóc zidentyfikować i śledzić odwiedzających, ich korzystanie z witryny i aplikacji oraz ich preferencje. W ramach narzędzia PostHog nie mamy dostępu do informacji, które pozwalają nam na Państwa identyfikację, ponieważ PostHog nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy. Odwiedzający, którzy nie chcą, aby pliki cookies były umieszczane na ich komputerach, mogą ustawić swoje przeglądarki tak, aby odmawiały cookies przed odwiedzeniem witryny. PostHog nie używa żadnych usług śledzenia stron trzecich do zbierania informacji. PostHog dostarczane jest przez PostHog Inc, 2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania oraz przetwarzania danych związanych z PostHog można znaleźć pod tym adresem: <https://posthog.com/privacy>.

Korzystanie z Google reCaptcha

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych przy wykorzystywaniu formularzy korzystamy w niektórych przypadkach z usługi reCAPTCHA firmy Google Ireland Limited. Jest to szczególnie przydatne do rozróżnienia czy wpis jest dokonywany przez osobę fizyczną, czy następuje nadużycie polegające na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Jeśli jednak na tej stronie zostanie aktywowana anonimizacja IP, adres IP użytkownika zostanie wcześniej skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub innych stronach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. Usługa obejmuje wysyłanie adresu IP i wszelkich innych danych wymaganych przez Google do usługi reCAPTCHA. Jest to powodowane odmiennymi zasadami prywatności obowiązującymi w firmie Google Ireland Limited. Więcej informacji na temat Polityki prywatności Google Ireland Limited można znaleźć pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=de>.

Cookiebot – Consent Management Platform (CMP)

Nasz Serwis korzysta z narzędzia Cookiebot – Consent Management Platform (CMP), które automatycznie wykrywa, klasyfikuje i kontroluje wszystkie pliki cookies uruchamiane przez witrynę. Narzędzie to zapewnia przejrzystość oraz kontrolę nad wszystkimi plikami typu ciasteczka (cookies) i ich śledzenie na stronach internetowych. Cookiebot skupia się wokół trzech podstawowych funkcji: zgoda na przechowywanie, monitorowanie i kontrola plików cookie. Cookiebot zapewnia zgodność z RODO, ePrivacy oraz innymi regulacjami dotyczącymi prywatności. Cookiebot CMP pełni następujące funkcje:

- automatyczne skanowanie strony i identyfikację cookies,
- klasyfikowanie cookies zgodnie z regulacjami RODO i ePrivacy,
- wyświetlanie transparentnego bannera cookies,
- przechowywanie zgód Użytkowników,
- blokowanie cookies do momentu udzielenia zgody,
- generowanie aktualnej listy cookies dla użytkowników

Użytkownik ma pełną kontrolę nad swoimi zgodami. Może w każdej chwili wyrazić lub wycofać zgodę poprzez banner Cookiebot, zmienić wybrane ustawienia cookies poprzez funkcję „Zmień zgodę”, usunąć zapisane cookies z poziomu swojej przeglądarki. Zmiana zgód nie wpływa na legalność przetwarzania, którego dokonano przed ich wycofaniem. Polityka prywatności Cookiebot jest dostępna pod adresem: <https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/>.

Mapy Google

W serwisie Korzystamy z Google Maps firmy Google Inc. Firma ta tworzy plik cookie za każdym razem, gdy uruchomiona zostaje funkcja Google Maps, aby w czasie wyświetlania strony internetowej przetworzyć ustawienia i dane użytkownika. Ten plik nie jest zazwyczaj usuwany przy zamknięciu przeglądarki, ale wygasa po pewnym czasie, chyba że zostanie wcześniej usunięty ręcznie.

Jeśli użytkownik nie życzy sobie, aby jego dane były wykorzystywane w ten sposób, może wyłączyć usługę Google Maps, a dzięki temu zapobiec przesyłaniu danych do firmy Google Inc. Należy wówczas wyłączyć funkcję JavaScript przeglądarki. Jednak chcielibyśmy podkreślić, że wówczas korzystanie z Google Maps będzie niemożliwe lub ograniczone.

Korzystanie z usługi „Google Maps” i informacje żądane za jej pośrednictwem podlegają regulaminowi Google: <https://policies.google.com/terms?hl=en&gl=en> oraz postanowieniom dodatkowym dotyczącym usługi „Google Maps” https://www.google.com/intl/en_en/help/terms_maps.html.

Korzystanie z wtyczek społecznościowych Facebooka

W ramach Serwisu korzystamy z wtyczek społecznościowych sieci społecznościowej facebook.com, obsługiwanych przez Meta Platforms Ireland Ltd., (dalej: „Facebook”). Wtyczki mogą reprezentować elementy interakcji lub treści (np. filmy, grafiki lub wkłady tekstowe) i mogą być rozpoznane przez jedno z logo Facebooka (np. białe „f” na niebieskim kafelku, terminy „Lubię to” lub „Kciuki w górę”) lub są oznaczone dodatkiem „Wtyczka społecznościowa Facebooka”. Gdy użytkownik wykorzystuje funkcje na stronie internetowej, która zawiera taką wtyczkę, urządzenie ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. Zawartość wtyczki jest przesyłana przez Facebook bezpośrednio do urządzenia użytkownika i włączana przez niego do oferty online. Poprzez integrację wtyczek Facebook otrzymuje informacje, że użytkownik uzyskał dostęp do odpowiedniej strony. Jeśli użytkownik jest zalogowany na Facebooku, Facebook może przypisać wizytę do jego konta na Facebooku. Jeśli użytkownicy wchodzi w interakcję z wtyczkami, na przykład poprzez wykorzystanie przycisku „Lubię to” lub funkcję umożliwiającą pozostawienie komentarza, informacje są przesyłane z urządzenia bezpośrednio do Facebooka i tam przechowywane. Jeśli użytkownik nie jest członkiem Facebooka, nadal istnieje możliwość, że Facebook pozyska adres IP. Cel i zakres zbierania danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie danych przez Facebook, a także związane z nimi prawa i opcje ustawiania ochrony prywatności użytkowników, można znaleźć [w polityce prywatności Facebooka](#).

Jeśli użytkownik jest członkiem Facebooka i nie chce, aby Facebook zbierał dane o nim za pośrednictwem niniejszej strony internetowej i łączył je z danymi użytkownika przechowywanymi na Facebooku, musi on wylogować się z Facebooka i usunąć pliki cookie przed skorzystaniem z naszej strony internetowej. Inne zmiany ustawień dotyczące wykorzystania danych do celów reklamowych są możliwe w [ustawieniach profilu](#) na Facebooku. Ustawienia są przystosowane do wszystkich urządzeń, takich jak komputery stacjonarne lub urządzenia mobilne.

Zoho CRM

Zoho CRM wykorzystuje cookies, które są zapisywane w Państwa przeglądarce i umożliwiają analizę korzystania ze stron internetowych. Informacje uzyskane dzięki plikom cookies dotyczące osobistego korzystania z internetu są wraz z adresem IP przenoszone na serwer Zoho w USA i tam zapisywane (adres: 4141 Hacienda Drive, Pleasanton, California 94588, USA). Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania oraz przetwarzania danych związanych z Zoho CRM można znaleźć pod tym adresem: <https://www.zoho.com/privacy.html>.

Pomiar zmian za pomocą piksela Facebooka

Używamy „piksela akcji użytkownika” zwanego „pikselem Facebooka”, tj. usługi dostarczanej przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”) na naszej stronie internetowej. Z jej pomocą możemy śledzić działania użytkowników po obejrzeniu lub kliknięciu przez nich reklamy na Facebooku. Pozwala nam to śledzić skuteczność reklamy na Facebooku, co wykorzystujemy do celów statystycznych i badań rynku. Dane zebrane w ten sposób są dla nas anonimowe, tzn. nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebook, o czym informujemy zgodnie z naszą wiedzą. Facebook może łączyć te dane ze swoim kontem na Facebooku, a także wykorzystywać do własnych celów reklamowych, zgodnie z [polityką korzystania z danych Facebooka](#). Możesz uniemożliwić Facebookowi i jego podmiotom stowarzyszonym możliwość wyświetlania reklam na Facebooku i poza nim.

Sentry

Korzystamy z narzędzia Sentry dostarczanego przez Functional Software, Inc. (45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105) w celu monitorowania funkcjonowania naszej strony i reagowania na błędy. Sentry może gromadzić anonimowe dane techniczne, takie jak informacje o urządzeniu, przeglądarce oraz zdarzeniach systemowych związanych z błędami. W niektórych przypadkach może być przetwarzany adres IP użytkownika w celu diagnozowania problemów technicznych, przy czym dane zbierane przez Sentry nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników. Przetwarzanie danych przez Sentry może wiązać się z transferem danych do krajów poza EOG, gdzie obowiązują inne zasady w zakresie ochrony danych (USA). Zgodność z prawem takiego transferu danych zapewnia m.in. udział w Data Privacy Framework i fakt, że Functional Software jest certyfikowanym uczestnikiem tego porozumienia (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>). Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania oraz przetwarzania danych związanych z Sentry można znaleźć pod tym adresem: <https://sentry.io/privacy/>.

Twilio SendGrid

SendGrid to usługa wysyłania wiadomości e-mail świadczona przez firmę Twilio Inc. Usługi SendGrid obejmują organizację i analizę wysyłki wiadomości e-mail i newsletterów. Za pomocą usług SendGrid możemy analizować wysyłkę wiadomości e-mail. Możemy na przykład sprawdzić, czy wiadomość została otwarta i które łącza zostały kliknięte. Dodatkowo rejestrowane są informacje techniczne (np. godzina pobrania, adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny). Takie informacje są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby analizy statystycznej wiadomości e-mail. Wyniki takiej analizy służą do rozwiązywania problemów z dostarczaniem wiadomości. Po wprowadzeniu danych przez użytkownika, na przykład adresu e-mail, są one zapisywane na serwerach SendGrid w USA.

Firma SendGrid posiada certyfikat zgodności z postanowieniami „EU-US-Privacy-Shield”. „Privacy-Shield” to porozumienie między Unią Europejską (UE) a Stanami Zjednoczonymi

mające na celu zagwarantowanie przestrzegania europejskich standardów ochrony danych w USA. Więcej informacji na temat praktyk prywatności SendGrid dostępnych jest pod następującym adresem: <https://www.twilio.com/legal/privacy>.

LinkedIn

Pliki cookie LinkedIn śledzą korzystanie z wbudowanych usług i są używane do śledzenia odwiedzających na wielu stronach internetowych w celu prezentowania odpowiednich reklam w oparciu o preferencje odwiedzającego. Niektóre pliki cookie są uruchamiane, gdy strona internetowa zawiera osadzony panel, odwołujący do portalu LinkedIn. Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

YouTube

Umieszczenie na naszym serwisie filmów z YouTube wiąże się z wykorzystaniem plików cookies. Przechowują one preferencje odtwarzacza wideo użytkownika za pomocą osadzonego wideo YouTube. Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>.

Cloud Flare (CDN)

Jest to osobny serwer umożliwiający optymalizację działania strony poprzez używanie podobnych plików, bez konieczności ich pobierania, co przyspiesza połączenie. Do działania wykorzystywane są dane o odwiedzonych stronach.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem:

<https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-re-Cookies>.

Tawk.to

Tawk.to to narzędzie czatu online, które umożliwia użytkownikom kontakt z obsługą klienta w czasie rzeczywistym. W trakcie korzystania z czatu Tawk.to mogą być zbierane dane osobowe, takie jak imię, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane podane przez użytkownika w formularzu czatowym. Tawk.to może także zbierać dane techniczne, takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki, system operacyjny oraz czas trwania sesji. Te dane są wykorzystywane w celu obsługi zapytań użytkowników i poprawy jakości świadczonej pomocy. Narzędzie zapewniane jest przez TAWK, tawk.to inc. 187 East Warm Springs Rd, SB119 Las Vegas, NV, 89119. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad zbierania oraz przetwarzania danych związanych z Tawk.to można znaleźć pod tym adresem: <https://www.tawk.to/privacy-policy/>.

7. Szczegółowe informacje dot. konta Użytkownika Serwisu

W przypadku chęci założenia konta w Serwisie, jego rejestracja odbywa się zgodnie z obowiązującym Regulaminem Serwisu i informacjami prezentowanymi na stronach Serwisu. W tym celu Użytkownik powinien wypełnić odpowiedni formularz, w tym wszystkie rubryki oraz checkboxy oznaczone jako obowiązkowe. Z chwilą prawidłowej rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego konta w Serwisie, do którego loguje się za pomocą ustawionego przez siebie loginu i hasła. W ramach swojego konta Użytkownik po zalogowaniu ma dostęp do szczegółowych informacji dot. swojego konta, w tym swoich danych osobowych podanych w procesie rejestracji konta, zawartych z Usługodawcą umów, wyrażonych zgód i ustawionych powiadomień, a także ma możliwość pobrania kopii swoich danych.

Zmiana adresu e-mail:

Użytkownik nie może samodzielnie zmienić adresu e-mail w panelu konta. Zmiana odbywa się wyłącznie po kontakcie z administratorem.

Zmiana hasła:

- zmiana hasła wymaga podania aktualnego hasła oraz nowego hasła (z walidacją siły),
- użytkownik ma możliwość zaznaczenia opcji wylogowania ze wszystkich innych sesji,
- po zmianie hasła:

- wysyłany jest e-mail informujący o zmianie,
- inne sesje i refresh tokeny mogą zostać unieważnione,
- zdarzenie jest rejestrowane w historii aktywności.

Dwuskładnikowe uwierzytelnianie (MFA):

Włączenie MFA:

- w sekcji „Bezpieczeństwo” użytkownik:
 - generuje sekret TOTP (prezentowany jako kod QR i kod ręczny),
 - wpisuje kod z aplikacji uwierzytelniającej,
- po poprawnym potwierdzeniu:
 - MFA zostaje włączone,
 - generowane są i wyświetlane użytkownikowi kody zapasowe,
 - zdarzenie jest rejestrowane w historii aktywności.

Wyłączenie MFA:

- wyłączenie wymaga podania aktualnego hasła oraz kodu z aplikacji lub kodu zapasowego,
- po udanym wyłączeniu:
 - MFA zostaje dezaktywowane,
 - kody zapasowe są unieważniane,
 - zdarzenie jest rejestrowane w historii aktywności.

Zarządzanie zgodami i ustawieniami powiadomień:

- użytkownik ma dostęp w zakładce „Prywatność i RODO” do:
 - podglądu zaakceptowanych regulaminów i polityk,
 - zarządzania zgodami marketingowymi (e-mail, telefon), w tym zmianami wyrażonymi przez siebie zgód, z zastrzeżeniem, iż zgody oznaczone jako niezbędne/obowiązkowe do świadczenia usług (np. akceptacji Regulaminu Serwisu), nie mogą być przez Użytkownika wycofane/zmienione, chyba że Użytkownik chce zrezygnować z danej usługi (np. konta w Serwisie lub otrzymywania newslettera), czego dokonuje zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie serwisu, regulaminie danej usługi lub informacjami prezentowanymi w Serwisie
 - przeglądu historii zmian zgód,
 - ustawień powiadomień (newsletter, komunikaty marketingowe, komunikaty systemowe).

Eksport danych („Pobierz kopię swoich danych”):

- w zakładce „Prywatność i RODO” użytkownik może zainicjować proces eksportu danych,
- eksport obejmuje zdefiniowany zakres danych, w szczególności:
 - dane konta (dane osobowe),
 - informacje o zgodach,
 - wybrane zdarzenia historii aktywności (w zakresie uzgodnionym funkcjonalnie),
- dane są dostarczane w formie umożliwiającej odczyt (np. plik do pobrania / przesłanie na e-mail).
- wniosek jest realizowany w ciągu 3 dni od złożenia takiego żądania.

8. Odbiorcy danych osobowych

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora - jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania;

współpracującym z nami podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym naszych serwisów i świadczonych za ich pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia naszych serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i

dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym), dostawcom wtyczek społecznościowych, skryptów oraz narzędzi umożliwiających integrację strony serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług z usługami elektronicznymi zewnętrznych portali społecznościowych, w tym również Meta Platforms Ireland Ltd, jak również dostawcom systemów do automatyzacji usługi newsletter (np. Sendgrid) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami oraz jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania;

b) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

c) na podstawie wyraźnej zgody użytkownika określonym klientom Serwisu - w takim przypadku Administrator w szczególności informuje użytkownika o odbiorcach jego danych (klientach Administratora), rodzaju udostępnianych danych (np. imię i nazwisko, stanowisko/funkcja, nr telefonu, adres mailowy) i celu ich przekazania i o ile użytkownik wyrazi wyraźną zgodę na udostępnienie swoich danych we wskazanym zakresie, Administrator udostępni takie dane użytkownika wskazanym odbiorcom.

9. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.

W określonych sytuacjach, może dojść do przekazania Państwa danych do państwa trzeciego, w szczególności gdy przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a Administratorem lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą, jak również gdy przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między Administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną.

Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie do państw trzecich lub podmiotów w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierdzonego kodeksu postępowania lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO). W razie braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych osobowych na gruncie prawodawstwa państwa trzeciego lub braku stosowania odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Państwa dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO, w tym w szczególności na podstawie Państwa wyraźnej zgody. Przysługuje Państwu prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

10. Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie)

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów, kontrahentów oraz ich pracowników/współpracowników.

Jeśli Państwa dane będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści klauzuli zgody, o której wyrażenie zwrócimy się w odrębnym oświadczeniu.

11. Prawa przysługujące w związku z ochroną danych osobowych

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa:

- **prawo dostępu do przetwarzanych danych** – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, uprawniona jest do uzyskania od administratora danych informacji o przetwarzaniu danych osobowych – w tym o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, planowanym okresie przetwarzania oraz o odbiorcach, którym dane są ujawniane – a także do uzyskania kopii danych osobowych, które są przez administratora danych przetwarzane;
 - **prawo do sprostowania danych** – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócenia się do administratora danych z wnioskiem o sprostowanie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych osobowych, które tej osoby dotyczą;
 - **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać od administratora danych niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, w których zostały zebrane lub gdy osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę będącą jedyną podstawą prawną przetwarzania (nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody);
 - **prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócenia się do administratora danych z żądaniem ograniczenia przetwarzania, w przypadku, gdy:
 - istnieje prawdopodobieństwo nieprawidłowości danych osobowych (do czasu sprawdzenia przez administratora danych ich prawidłowości);
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - ustał cel przetwarzania danych osobowych przez administratora danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania.
 - **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą – i której dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody osoby lub zawartej umowy – ma prawo żądać od administratora danych udostępnienia (w powszechnie używanym formacie pozwalającym na odczyt) danych przez siebie dostarczonych lub przesłania ich do innego administratora (jeżeli istnieją w tym zakresie techniczne możliwości);
- prawo do cofnięcia zgody** – jeżeli przetwarzanie realizowane jest w oparciu o zgodę, zgoda może być w każdym czasie cofnięta przez osobę, której dane dotyczą (nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody);
- **prawo do sprzeciwu** – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu dotyczących jej danych, które odbywa się w oparciu o usprawiedliwiony cel administratora danych (sprzeciw powinien zawierać uzasadnienie), chyba że administrator danych wykaże istnienie nadrzędnych podstaw do przetwarzania, w przypadku jednak gdy sprzeciw dotyczy przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych brak jest konieczności uzasadniania sprzeciwu, administrator musi zastosować się do sprzeciwu.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

Jeżeli macie Państwo pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora lub chcecie Państwo zrealizować prawa przysługujące Państwu na gruncie przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora, mogą się Państwo skontaktować z nami przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w pkt. 3 niniejszej Polityki prywatności.

Ponadto, osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** - jeżeli osoba ta uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO lub inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, może złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (więcej informacji na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).

12. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie danych osobowych określonych w stosownych formularzach (np. formularzu rejestracji w serwisie, formularzu kontaktowym, formularzu zamówienia, itp.) jako wymaganych jest wymogiem umownym oraz dobrowolnym i jest wyodrębnione na formularzu. Podanie tych danych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia umów, udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie/wniosek, ani zrealizować innych celów, dla których dane te są niezbędne, o których mowa w niniejszej Polityce prywatności. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne i zależne od Państwa zgody oraz nie jest niezbędne do realizacji w/w celów. Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

13. Kwestie nieuregulowane

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo stosowania mają te przepisy.

14. Zmiana Polityki prywatności

W celu zapewnienia Państwu jak najwyższego poziomu ochrony Państwa danych osobowych dostosowanego do zmieniającej się rzeczywistości, a także do zmieniających się przepisów prawa, zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. Zmieniona Polityka prywatności zostanie zamieszczona i będzie uaktualniana na stronach internetowych serwisu Kompas Inwestycji.

Wejście w życie

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 10.02.2026 r.